

KURS- OG SALGSBETINGELSER FOR AOF ØSTLANDET

1. GENERELLE BESTEMMELSER

1.1 Aksept av kurs-/studieplass og partene

Ved kjøp av kurs, eller påmelding til studier finansiert av andre, regnes dette som en kontraktsinngåelse, og hvor denne er bindende for hele utdanning-/kursperioden.

Deltaker bekrefter med dette å ha lest betingelsene for kurskontrakten, at deltakeren aksepterer tilbudet om kursplass ved AOF Østlandet, og at deltakeren har forstått og akseptert innholdet i denne kurskontrakten.

Selger/Kursleverandør er AOF Østlandet, Postboks 204, 1601 Fredrikstad, post@aofostfold.no, telefon: 69 13 04 10, organisasjonsnummer 971 129 573. Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som Deltager. Deltaker brukes i denne sammenheng som en fellesbetegnelse for kursdeltakere, studenter, og privatister.

1.2 Elektronisk kommunikasjon - personopplysninger

Ved søknad, påmelding og inngåelse av kontrakt ved AOF Østlandet, samtykker deltakeren i at AOF Østlandet behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Dette inkluderer behandling av opplysninger i søknaden, herunder opplysninger om fagforeningsmedlemskap, samt innhenting av andre relevante opplysninger, inkludert kredittvurdering ved behov.

1.2.1 Kommunikasjon og læringsplattform

Som deltaker ved AOF Østlandet vil man i utdanninger av lengre varighet ha tilgang til, og samtykker i å bruke, AOF Østlandets læringsplattform, som er en viktig kanal for informasjon. All kommunikasjon vil i hovedsak skje gjennom e-post og SMS.

Deltakere plikter å:

- Sjekke e-post og «Min side» på læringsplattformen minst én gang hver uke der kurset/studiet er knyttet opp til AOF Østlandets læringsplattform
- Sørge for at kontaktdetaljene som er registrert hos AOF Østlandet til enhver tid er korrekte og oppdaterte
- Melde endringer skriftlig til AOF Østlandet, og samtidig oppdatere disse på «Min side»

1.2.2 Personvern og behandling av personopplysninger

I forbindelse med avholdelse og administrasjon av kurs og utdanning vil AOF Østlandet behandle personopplysninger om deltakeren. Fullstendig informasjon om dette finnes i [personvernerklæringen](#) knyttet til Studieforbundet AOF Østlandet.

Med personopplysninger menes informasjon som kan knyttes til en fysisk person, eksempelvis opplysninger om navn, bosted, telefonnummer og e-postadresse. Med behandling siktes det til enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

AOF Østlandet vil ikke utlevere informasjon om deltakeren til tredjepart, med mindre deltakeren har gitt samtykke til dette eller det foreligger annet lovlig grunnlag. Deltakeren har rett til innsyn

iregistrerte opplysninger om seg selv og til å kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger, jf. personopplysningsloven §§ 18 og 27.

1.2.3 Særskilte krav for nettstudier

Studiesteder med nettstøttet undervisning stiller egne krav til studentene som deltar digitalt. Disse kravene inkluderer at studentene:

- Har sine webkamera påslått under undervisningen
- Bruker fullt navn (for- og etternavn) i visningsskjerm
- Deltar på samme vilkår som studenter for øvrig

For ytterligere informasjon, se skolens vilkår for behandling av personopplysninger knyttet til opptak av nettmøter og undervisning.

1.3 Taushetsplikt

AOF Østlandet vil ikke utlevere informasjon om deltakeren til tredjepart, med mindre deltakeren har gitt samtykke til dette eller det foreligger annet lovlig grunnlag, eller at det skal rapporteres til offentlige myndigheter og registre som en del av kurset/studiet. Deltakeren har rett til innsyn i registrerte opplysninger om seg selv og til å kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger, jf. personopplysningsloven §§ 18 og 27.

2. OMFANG OG STUDIERETT

2.1 Omfang

Deltakeren gis ved tilbud om kursplass en begrenset, individuell og ikke-eksklusiv studierett til det kurset som følger av bestillingen. Utøvelsen av studieretten er generelt begrenset til å gjelde kursdeltakerens personlige og individuelle benyttelse av kurset og tilhørende materiale. Avledet eller indirekte bruk, eksempelvis ved å gi tredjemann uautorisert tilgang, å skaffe seg tilgang til kurset utenfor ordinær bruk, kopiere deler av kurset og tilhørende til andres bruk, videresende samt å foreta endringer i eller tilpasninger av kurset og tilhørende materiale, er ikke tillatt. Studiets timeanslag er veiledende, og hvor avvik på levering av undervisningstimer på inntil 10 % ikke gir klagerett.

2.2 Særskilt for studenter ved fagskolen

2.2.1 Studentens ansvar og undersøkelsesplikt

Den som er tatt opp som student ved fagskolen må forplikte seg til å følge fagskolens retningslinjer nedfelt i fagskolens reglement, instruksjer og forskrift. Studenten plikter å sette seg inn i skolens reglement. Studenten kan ikke påberope seg manglende kjennskap til reglement som unnskyldning for regelbrudd.

Studenten plikter å sette seg inn i informasjon som er tilgjengelig på skolens nettside eller læringsplattform. Dette gjelder særlig informasjon om undervisning, ordensregler og utfyllende retningslinjer for gjennomføring av obligatoriske arbeidskrav og eksamen.

2.2.2 Skolens ansvar

Fagskolen skal gjennomføre undervisningen slik den er definert i akkreditert studieplan. Fagskolen kan gjøre mindre endringer i undervisningen og pensum dersom særlige grunner tilsier dette. Slike endringer skal kommuniseres til studenten.

Fagskolen skal sørge for at opplysninger som blir gitt til offentlige etater, registre, studenter og den som søker utdanning er korrekte og fullstendige. Videre skal skolen sørge for at det blir gitt nødvendig informasjon og veiledning til søkere til og studenter ved fagskolen, blant annet om studie- og semesteravgift, studietilbud, søknadsfrister og opptakskrav.

3. ANGRERETT, UTMELDING, PERMISJON OG UTSATT KURSPLASS

3.1 Angrerett

Ved kurspåmelding til AOF Østlandet har deltakeren angrerett etter angrerettloven § 20 i 14 dager fra aksept av denne kurskontrakten. Angreretten (avmelding) MÅ skje skriftlig til AOF Østlandet.

For digitale kurs som er påbegynt før angrefristen utløper, vil angreretten bortfalle når kurset er registrert som gjennomført.

Link til angrerettsskjema:

- [Norsk versjon](#)
- [Engelsk versjon](#)

3.2 Utmelding etter angrerettfristens utløp

Ved utmelding etter angrerett-fristens utløp er deltakeren forpliktet til å betale kursavgift etter gjeldende regler:

1. Kurs som varer inntil 6 måneder: Kursavgiften skal betales fullt ut.
2. Kurs som varer mer enn 6 måneder:
 - a. Ved avbrudd før kursoppstart betales 50% av kursavgiften
 - b. Ved avbrudd inntil 30 dager etter kursets oppstart betales 70% av kursavgiften
 - c. Ved avbrudd utover 30 dager etter kursoppstart er deltakeren forpliktet til å betale full kursavgift.

Dersom deltaker uteblir fra kurset/utdanningen uten å gi beskjed, regnes dette ikke som avmelding, og du blir belastet for hele utdanningen/kursavgiften.

3.3 Spesielle tilfeller for utmelding, permisjon eller utsatt kursplass

I spesielle tilfeller kan deltakeren søke om utmelding, permisjon eller utsatt kursplass utenfor fristene. Dersom spesielt tungtveiende grunner tilsier det, f.eks. alvorlig sykdom eller dødsfall hos nærstående familie, kan deltakeren melde seg ut av kurset og få refundert kursavgiften for den gjenværende delen av undervisningen. Refusjon beregnes fra søknad om utmelding er mottatt av AOF Østlandet. Grunnen til avmeldingen må dokumenteres. Søknad om utmelding, permisjon eller utsatt kursplass skal gis skriftlig, og vurderes ensidig av AOF Østlandet.

4. ENDRINGER OG AVLYSNING

4.1 Endringer i undervisningsopplegg

AOF Østlandet har rett til å endre undervisningsopplegg, tid og sted for undervisning, lærerkrefter m.m.1 AOF Østlandet kan videre utsette eller avlyse utdanninger der det ved kursstart ikke er nok kandidater til å sikre en forsvarlig gjennomføring.

4.2 Uforutsette hendelser

Ved uforutsette hendelser som eksempelvis lærers akutte sykdom, hendelser av karakter som force majeure, pandemier etc., kan AOF Østlandet ha rett til å endre undervisningsform fra klasserom til nettbasert undervisning, e-læring, selvstudie eller andre alternative undervisningsformer som er vurdert forsvarlig for å nå forventet læringsutbytte. Slike hendelser vil normalt ikke kunne gi avkortning i studieavgiften utover avtalens bestemmelser om angrerett.

5. KONTRAKTSBRUDD

5.1 Vesentlig mislighold

Ved vesentlig mislighold forbeholder AOF Østlandet seg retten til å heve avtalen og frata deltakeren kursplassen. Deltakeren skal likevel yte erstatning som tilsvarer gjenstående del av den totale kursavgiften.

6. EKSAMEN OG VURDERING

6.1 Eksamen på videregående skoles nivå

På videregående skoles nivå er det Fylkeskommunen som har ansvar for privatisteksamen og som tar imot oppmelding til eksamen. Det er deltakerens ansvar å melde seg opp til riktig eksamen. Deltageren må selv dekke eksamensgebyret for privatisteksamen til Fylkeskommunen, da dette ikke er inkludert i kursavgiften. Offentlig finansierte kurs kan ha andre retningslinjer for dette.

6.2 Avsluttende vurdering og eksamen ved fagskolen

Eksamen er en skriftlig, digital, muntlig eller praktisk prøving av kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse med fastsetting av selvstendig karakter (A–F), eller bestått/ikke bestått, som angis på vitnemålet. For å kunne avlegge eksamen må studenten ha oppfylt alle vilkår og arbeidskrav som er fastsatt i studieplanen.

Studenten har rett til begrunnelse for karakterfastsetting og kan klage på karakteren i henhold til fagskolens reglement. Fusk eller forsøk på fusk ved eksamen kan medføre annullering av eksamen og utestengelse fra fagskolen.

7. BETALINGSBETINGELSER

7.1 Betalingsforpliktelse

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen. Betaling gjøres med Vipps eller andre betalingsløsninger som tilbys. Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling.

Deltakeren aksepterer ved kredittkjøp at vedkommende er forpliktet til å ha betalt full kursavgift og/eller studieavgift innen kursslutt. For deltakere som ønsker å betale kurset gjennom avbetaling, er avbetalingstillegget kr. 50.- pr. avdrag. AOF Østlandet forbeholder seg retten til å regulere de månedlige avdragene. All kursavgift for inneværende semester skal være betalt før nytt semester er påbegynt.

For sen betaling medfører krav på forsinkelsesrenter og purregebyr i henhold til forsinkelsesrenteloven og inkassoloven med forskrift. Dersom kursavgiften ikke er oppgjort ved kursavslutning forbeholder AOF Østlandet seg retten til å holde kursdokumentasjon tilbake.

7.2 Tilleggskostnader

Pensumlitteratur, digital og kopiert materiell, lisens for læringsplattform og eksamensavgifter kommer i tillegg til kursavgift, og benevnes som studieavgift.

7.3 Betaling av tredjepart

Dersom kursavgiften skal dekkes av tredjepart har deltakeren ansvar for å fremskaffe skriftlig dokumentasjon på dette. Dersom tredjepart ikke overholder betalingsforpliktelsene, vil deltaker likevel stå økonomisk ansvarlig.

7.4 Levering

Levering av digitale kurs skjer umiddelbart etter betaling ved at kjøperen får tilgang til kursmaterialet på læringsplattformen. For fysiske kurs vil bekreftelse på kursplass sendes på e-post etter betaling.

7.5 Reklamasjonshåndtering

Dersom kurset har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kreve retting, omlevering, prisavslag, erstatning eller heve avtalen, med mindre annet er regulert i gjeldende kurs- og salgsbetingelser, samt skolens regelverk og forskrift.

7.6 Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Med rimelig tid menes så snart påklagende forhold er registrert, og varslet AOF Østlandet skriftlig. Dettet slik at AOF Østlandet gis anledning til å rette opp det påklagende forholdet. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

8. DIVERSE

8.1 Feriedager

Dersom annet ikke er avtalt, følger deltakerne skolenes feriedager.

8.2 Ansvar for avklaring av kompetanse

Deltakeren har selv ansvar for å avklare at kurset gir den forventede kompetanse og om det avvikes eksamen for det aktuelle kurset/studiet. Dersom kurset inngår i offentlig eksaminering, er deltakeren selv ansvarlig for å melde seg opp til eksamen og til riktige fagkoder.

8.3 Regler om adferd og studiearbeid

Deltakere må til enhver tid forholde seg til regler om adferd og studie-arbeid som er beskrevet i studiehåndboken, i AOFs studiereglement, og utlevert/publisert materiell relevant for gjennomføringen av kurset.

8.4 Forbehold om endringer i regelverket

AOF Østlandet er bundet av regler gitt av Kunnskapsdepartementet og tar derfor forbehold om endringer i regelverket (Lov om voksenopplæring, Lov og fagskoleutdanninger), evt. nedskjæringer i offentlige tilskudd med økte utdanning-/kursavgifter som følge av dette.

8.5 Bruk av studentarbeider i markedsføring

Der AOF Østlandet finner det formålstjenlig i forbindelse med markedsføringen av AOF Østlandet og det til enhver tid gjeldende studietilbud, har AOF Østlandet rett til å benytte seg av arbeider, intervjuer, materiell, bilder/film som er utarbeidet av/med den enkelte elev/student i tilknytning til kurs/utdanning, i sin markedsføring uten vederlag. Elev/student kan reservere seg skriftlig mot dette ovenfor skolens administrasjon, men hvor reservasjon ikke har tilbakevirkende kraft.

8.6 Studentombud

AOF Østlandet har opprettet et eget studentombud for fagskolestudenter. Studentombudet engasjeres årlig, og har en fri og nøytral rolle. Kontaktinformasjonen er tilgjengelig for alle studenter ved fagskolen. Studentombudet skal være en uavhengig støttespiller for studentene, hvor målet er å gi studentene råd og hjelp i spørsmål som gjelder studiesituasjonen deres. Studentombudet har taushetsplikt.

9. IKRAFTTREDELSE

Disse kurs- og salgsbetingelsene trer i kraft fra 19. juni 2025 og erstatter tidligere versjoner.